



**Stadt Bern**

Direktion für Bildung  
Soziales und Sport

**Familienbegleitung**

**Schlossmatt  
Kompetenzzentrum  
Jugend und Familie**



## Allgemeine Informationen

Die **Familienbegleitung** ist ein Angebot des Kompetenzzentrums Jugend und Familie Schlossmatt.

Familienbegleitung ist ein professionelles, zeitlich befristetes, aufsuchendes Angebot zur Unterstützung von Familien, die sich in einer momentan schwierigen Situation befinden und in der Bewältigung dieser Situation an ihre Grenzen stossen.

In dieser Broschüre informieren wir Familien sowie zuweisende Stellen über die Arbeit der Familienbegleitung und über wichtige Punkte des Abklärungsverfahrens.

Der Prospekt des Kompetenzzentrums Jugend und Familie Schlossmatt und die Website [www.schlossmatt-bern.ch](http://www.schlossmatt-bern.ch) enthalten weitere Informationen.

### Kosten

Die Tarife für die Sozialpädagogische Familienbegleitung (SPF) wurden vom Kantonalen Jugendamt vergeben.

Im Tarif enthalten sind Direkte- und Indirekte Fallarbeit sowie Wegzeit.

Die Zeiterfassung erfolgt in 15-Minuten Einheiten. Die Fahrzeit wird gemäss effektivem Aufwand verrechnet.

Den aktuellen Tarif finden Sie auf unserer Webseite unter [www.schlossmatt-bern.ch](http://www.schlossmatt-bern.ch).

Die Kosten werden in der Regel durch die Wohngemeinde oder die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde vorfinanziert. Je nach Einkommen der Eltern verlangt die Wohngemeinde oder die Behörde von ihnen eine Beteiligung an den Kosten der Familienbegleitung.

## Gründe

Es gibt **verschiedene Gründe**, weshalb eine Begleitung für Familien sinnvoll ist.

- Oft sind es Schwierigkeiten in der Familie und Auseinandersetzungen zwischen Kindern und Eltern über Regeln, gegenseitigen Respekt und Freiheiten.
- Häufig kommen bei den Kindern Probleme mit dem Verhalten und den Leistungen in der Schule dazu.
- Ein Grund kann auch Gewalt von Angehörigen gegen die Kinder sein, manchmal auch aggressives Verhalten der Kinder innerhalb oder ausserhalb der Familie.
- Einige Eltern sind mit ihrer eigenen Lebenssituation sehr belastet und haben deshalb nicht mehr genügend Energie für die Erziehung ihrer Kinder. Dies kann sich negativ auf die Entwicklung und die Lebensqualität der gesamten Familie auswirken.

## **Ziele**

Ziele der Familienbegleitung:

- Die Familie gewinnt eine differenzierte Problemsicht, erarbeitet sich eine gemeinsame Vision, Ressourcen werden erschlossen.
- Die Eltern fühlen sich in ihrer Beziehungs- und Erziehungskompetenz gestärkt.
- Die Eltern fühlen sich in der Bewältigung des familiären Alltags unterstützt.
- Konflikte in der Familie werden gewaltfrei und konstruktiv gelöst.
- Das Kind ist in seiner Entwicklung gefördert.
- Die Familie ist in ihrem Umfeld sozial integriert.
- Die Eltern nehmen ihre Erziehungsverantwortung selbständig wahr.

Diese allgemeinen Ziele werden durch individuelle Ziele ergänzt, welche mit jeder Familie vereinbart werden.

## **Das Anmelde- und Klärungsverfahren**

Die Abklärungen werden direkt durch die Familienbegleitung des Kompetenzzentrums Schlossmatt durchgeführt: [031 381 77 90](tel:0313817790).

### **Telefonische Anmeldung**

Die zuweisende Stelle kontaktiert die Leitung der Familienbegleitung ([031 381 77 90](tel:0313817790)) und legt die aktuelle Situation in der Familie, die Gründe für das Interesse an einer Familienbegleitung und mögliche Ziele dar, welche mit der Begleitung erreicht werden können. Wichtig ist dabei, wie die Familie selbst zu einer allfälligen Begleitung steht. Die zuweisende Stelle und die Leitung der Familienbegleitung klären gemeinsam, ob eine Familienbegleitung in der aktuellen Situation der Familie sinnvoll und zielgerichtet erscheint.

Scheint eine Familienbegleitung sinnvoll, findet nach der telefonischen Anmeldung ein Klärungsgespräch mit der zuweisenden Stelle, den Eltern und je nach Alter auch den Kindern und der Familienbegleitung statt. In diesem Gespräch werden die Bedürfnisse und Anliegen der Familie besprochen, der Auftrag der zuweisenden Stelle formuliert und Ziele für die Familienbegleitung erarbeitet.

Es kann sein, dass alle Beteiligten über die Unterstützung durch die Familienbegleitung froh sind. Es kommt jedoch auch vor, dass Eltern einer Familienbegleitung nur widerwillig zustimmen. Manchmal sind sich Eltern, Kinder und die zuweisende Stelle nicht ganz einig, wo das Problem genau liegt und was zu tun ist.

Es ist wichtig, trotz Schwierigkeiten nicht zu vergessen, dass einiges gut läuft in der Familie. Beim Suchen von Lösungen für die Probleme wird auf die Stärken der einzelnen Familienmitglieder aufgebaut.

## **Unterstützung durch die Familienbegleitung**

Die beim Eintritt vereinbarten Ziele sind die Grundlage für die Unterstützung durch die Familienbegleitung. Der Weg zur Erreichung der Ziele wird in Zwischenschritte unterteilt.

Die Begleitung besteht in erster Linie aus Beratungsgesprächen bei der Familie zu Hause. Im Wissen, dass die Eltern einen grossen Einfluss auf die Kinder und deren Entwicklung haben, werden gemeinsame Strategien erarbeitet, die zu einer positiven Veränderung führen sollen. Die gemeinsame Lösungssuche basiert auf den Stärken der Familie und ihres Umfelds.

Je nach Auftrag der Begleitung unterstützt der\*die Begleiter\*in die Familie bei Kontakten in der Nachbarschaft, im Quartier und in der Schule.

Die Familienbegleitung und ihre Wirkung werden regelmässig gemeinsam mit der Familie, der zuweisenden Stelle und der\*dem Familienbegleiter\*in ausgewertet. Gemeinsam werden die Veränderungen und die weitere Unterstützung besprochen.

## **Zusammenarbeit**

Damit Probleme bewältigt und Lösungen gefunden werden können und ein möglichst positiver Verlauf der Familienbegleitung erreicht wird, müssen alle Beteiligten gut zusammenarbeiten.

Der Aufbau einer tragfähigen Beziehung und die transparente, gegenseitige Information sind zentrale Aspekte einer erfolgreichen Begleitung.

Grundvoraussetzung für eine gelingende Familienbegleitung ist die Bereitschaft der Familien, sich auf einen Veränderungsprozess einzulassen und in der Begleitung mitzuwirken.

## **Kontakt**

**Schlossmatt  
Kompetenzzentrum Jugend und Familie  
Familienbegleitung**

[Huberstrasse 30](#)  
[3008 Bern](#)

[Tel: 031 381 77 90](#)

[www.schlossmatt-bern.ch](http://www.schlossmatt-bern.ch)